

BAYRA-SYSTEM Kft.
Általános szerződési feltételek 2011

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érvényesek valamennyi jelen és jövőbeli szállításra és szolgáltatásra, kivéve, ha a szerződő felek ezek alkalmazásától kifejezetten és írásban rögzítetten eltérnek. Az ÁSZF egyfajta kiegészítő dokumentum, mely az egyes adásvételi szerződések (továbbiakban: Szerződés), és megrendelések kiegészítésére, illetve a 2011. évre vonatkozó szállítási feltételek rögzítésére szolgál.

Termékeink, illetve szolgáltatásaink felhasználási módját, célját a Bayra System Kft. alaphelyzetben nem ellenőrzi, és a nem rendeltetésszerű felhasználásból eredő károkért és egyéb anyagi igényekért felelősséget nem vállal.

Jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése és az ahhoz kapcsolódó egyedi szerződések, illetve ezek módosítása, kiegészítése csak írásban érvényes.

Az alábbi szerződési feltételek az Eladónak szóló megrendelés Eladó részére történő megküldésével, illetve a Szerződés aláírásával a Vevő által elismertnek minősülnek.

1. Árak és fizetési feltételek

Eltérő megállapodás hiányában az árak a Bayra System Kft. érvényes árlistájában, illetve a Szerződésben rögzített árak. A vételár megfizetése a Szerződésben, illetve a megrendelésben rögzített feltételekkel történik. Szerződés hiányában az áru értékének kiegyenlítése előre utalással vagy készpénzben történik.

Eladó kérésére Vevő a szállítólevélen, vagy egyéb módon megjelölve Eladó tudomására hozza az építőanyagok esetleges beépítésének, felhasználásának helyét, idejét, átvevőjét, beépítőjét stb., különös tekintettel a fizetési határidő eredménytelen lejártát követően. Felek megállapodnak, hogy ezen információkat nem tekintik bizalmas, vagy üzleti titkot képező adatoknak, azonban ezeket Eladó kizárólag követelése érvényesítésének érdekében használhatja föl.

2. Megrendelések, teljesítési határidő

Megrendelések és azok visszaigazolásai kizárólag írásban érvényesek. Telefonon adott megrendelést nem fogadunk el. A megrendelések leadása a kiadott megrendelő lapon (mely letölthető a www.graymix.com weboldaltól, vagy másolható a Graymix termékismertető és árjegyzék utolsó oldaláról), minden esetben írásban történik. Amennyiben Vevő egyedi projekt megállapodással rendelkezik, a projekt megnevezését, illetve a szállítási adatokat minden esetben kötelező feltüntetni a megrendelőlapra. Ennek elmaradása esetén az eltérő árakkal kapcsolatban reklamációt elfogadni nem áll módunkban.

Megrendelés leadása:

- 06-1-248-0086 –os faxeszámra
- Honlapunkon történő regisztráció után az „online megrendelő lap” segítségével.

A megrendeléseket a visszaigazolás, illetve a Szerződésben feltüntetett feltételekkel teljesítjük. Egy rendelés akkor tekinthető elfogadottnak, ha az általunk írásban visszaigazolásra került. A visszaigazolás, illetve a Szerződésben a várható szállítási határidő kerül feltüntetésre, azonban igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül teljesíteni. A tényleges szállítási határidő a rendelési mennyiség és a gyártói kapacitás függvénye. Amennyiben az eltér a visszaigazolásban feltüntetett

határidőtől, Vevőt arról értesítjük. A szállítási határidővel kapcsolatos adatközlések a megrendelés visszaigazolásáig tájékoztató jellegűek.

Vevő köteles a számára megküldött visszaigazolást ellenőrizni. Amennyiben annak tartalmával kapcsolatban a visszaigazolást követő munkanap végéig írásban kifogás nem érkezik, az immár a Vevő által kezdeményezett megrendelésnek tekinthető és Eladó a visszaigazolás szerinti szállítást véglegesnek; Vevő által ellenőrzöttnek; Vevő által visszavonhatatlanul elfogadottnak tekinti, mellyel kapcsolatban a későbbiekben reklamációt nem fogad el.

Ajánlattétel esetén, az ajánlati kötöttség időtartama 30 naptári nap.

Vevő tudomásul veszi, hogy raktáron nem található áruinkra vonatkozó megrendelés esetén az árut egyedileg rendeljük meg, ebben az esetben Vevő megrendelését a visszaigazolásunkat követően, egyoldalúan nem módosíthatja, attól nem állhat el.

3. Szállítási feltételek

Térítésmentesen vállaljuk a megrendelőn, illetve a Szerződésben megjelölt szállítási címre a polisztirolo hőszigetelő anyagok leszállítását minimum 30 m³ feletti rendelés esetén, valamint vegyes szállítmány esetén nettó 250 000 Ft rendelési érték felett. Minden ettől eltérő rendelési mennyiségnél, illetve több lerakási/szállítási cím esetén fuvarozási díj kerül felszámolásra Vevő felé.

Az áru átvétele idejére Vevő köteles gondoskodni az átvétel helyén az átvételre felhatalmazott személy jelenlétéről, illetve a lerakodáshoz szükséges munkaerőről, az esetleg szükséges gépekről, és azok szakszerű kezelését biztosító személyzetről. Eladó fuvarozója a rakfelület széléig kötelezhető az anyag mozgatására.

Az áruátvétel során Vevő köteles a gyári csomagolás és az áru minőségét, mennyiségét és sértetlenségét ellenőrizni, a csomagokat és árukat darabszámra átvenni, melynek elvégzését a szállítólevélen aláírásával igazolja. A sérült csomagolásról, vagy árurol Vevő köteles az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére alkalmas jegyzőkönyvet felvenni, és azt a fuvarozóval, Vevő székhelyén történt átvétel esetén pedig az árut átadó személlyel (gépkocsivezetővel) kell aláírni. Amennyiben Vevő ezt elmulasztja, a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibáért, illetve kárért Bayra System Kft-t felelősség nem terheli.

Rejtett hiba esetén Vevő a hiba észlelését követően haladéktalanul köteles Eladó részére írásban részletes tájékoztatást adni, kitérve a hibára és annak körülményeire.

A kárveszély az áru átadásával száll át a Vevőre.

Vevő köteles az átvett árut szakszerűen szállítani, tárolni és rendeltetésének megfelelően, a technológiai utasítások figyelembe vétele mellett felhasználni, beépíteni; továbbértékesítés esetén pedig ezek fontosságára a figyelmet felhívni.

Eladó vállalja, hogy hibás teljesítés esetén Eladó vagy az építőanyag értékét megtéríti, vagy azt kicseréli.

4. Göngyölegkezelés

Minden raklapos termék után nettó 2000,- Ft raklap betéti díjat számolunk fel. Az ily módon átadott raklapokat az alábbi feltételek szerint vásároljuk vissza:

- Telephelyünkre Vevő által visszaszállítva nettó 2000,- Ft/raklap, amennyiben a visszaszállításról mi gondoskodunk nettó 1500,- Ft/raklap.
- Raklapokat kizárólag a nevünkre, illetve a részünkre kiállított szállítólevélen veszünk át, melyen pontosan feltüntetendő a darabszám. Ennek elmulasztása esetén a raklap nem kerül jóváírásra.
- Kizárólag ép, sérülésmentes, EUR szabvány szerinti raklapokat veszünk vissza.

5. Egyedi kedvezményes ár

Indokolt esetben Vevővel írásban határozott időre szóló egyedi kedvezményes árban állapodhatunk meg. Az időszakos megállapodás érvényességi ideje a megállapodást követő naptól a meghatározott napig –de maximum a tárgyhoz utolsó napjáig- érvényes. Az érvényességi időn belül leadott rendelések a kedvezményes áron kerülnek leszámításra.

Az egyedi megállapodások meghosszabbítására minden esetben a területi képviselővel történt egyeztetés után írásban kerülhet sor. A kedvezmény utólagosan, visszamenőleg nem érvényesíthető.

6. Számlázás

Megrendelés esetén az áru átadásakor a Vevő felé készpénzes számlát állítunk ki, amelynek összegét Vevő az áru átvételével egyidejűleg megfizetni köteles.

Szerződés aláírása esetén a számlázás és fizetés az abban meghatározott feltételek szerint történik.

Számlareklamációt a számla kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fogadunk el.

7. Vakolatkeverés (Színkeverő géppel rendelkezők részére)

A Bayra System Kft. színkeverési rendszerében vakolat-, illetve festék keverésénél kétféle bázisú alapanyag, N és WO jelölésű termék szerepel. A WO bázis világos színek keveréséhez használandó, valamint fehérén is felhasználható. Az N bázisú vakolat sötétebb színekhez szükséges, és nem alkalmas fehérként, színező paszta hozzáadása nélkül való felhasználásra.

Színkeverés előtt minden esetben ellenőrizendő, hogy a kiválasztott színhez megfelelő a felhasználandó alapanyag bázisa, mivel a receptek az ajánlott bázisú alapanyaghoz vannak beállítva. A színekhez tartozó alapanyag-bázis a receptúrában, illetve az aktuális színfelár jegyzékben megtalálható. A rosszul kiválasztott alapanyag jelentős színeltérést eredményez!

A színkeverés menete: a keverés minden esetben először 1 vödör alapanyagon végzendő el, hogy ellenőrizhető legyen, hogy a kikevert szín megfelel-e a kártyából kiválasztottnak!

A színezendő alapanyagának az egész vakolandó felületre elegendő teljes mennyisége azonos gyártásból származzon, mert ellenkező esetben lehetséges minimális színeltérés. Amennyiben pótlásra van szükség, a pótlás az eredeti gyártási számú alapanyaghoz legközelebbi gyártásból származó anyagból keverendő.

A receptben megadott pasztamennyiséget a vödörbe kell adagolni oly módon, hogy ne kerüljön a színezék a vödör falára. Az anyagot alaposan össze kell keverni, ügyelve arra, hogy a vödör alján se maradjon színezetlen fehér alapanyag.

a) Felkeverés után az anyagból mintát kell húzni papírkártyára (lásd a mellékelt mintát). A minta megszáradása után ellenőrizendő, hogy a vakolat színe megegyezik a kiválasztott színnel, pótlás esetén pedig az eredeti keverésből származó mintával.

b) Amennyiben száradás után a minta színe megfelel a kiválasztott színeknek, a mintakártyán fel kell tüntetni a Megrendelő nevét, a termék nevét, a színkódot, a gyártási számot, a keverés dátumát, illetve a paszta mennyiségeket (lásd a mellékelt mintát). A későbbiekben ez elősegíti az esetleges pótlások készítését. **A teljes mennyiség CSAK akkor keverhető le, ha az első vödör keverésénél az eredmény megfelelő!**

The form is titled 'GRAY-MIX' and contains the following fields:

- Megrendelő neve: _____
- Termék neve: _____
- Gyártási szám: _____
- Színkód: _____
- Bázis: N WO
- Mennyiség: _____
- Alapozó: Paszta: Paszta
- Alapozó gyártási sz.: _____
- Alapozó színkód: _____
- Alapozó mennyiség: _____
- Szerelési dátum: _____

Paszta	mennyiség/kg

megjegyzés: minta síj pótlás

c) Javasoljuk egy további mintakártya elkészítését, mely a későbbi esetleges színreklamációk megelőzése érdekében a Vevő megrendelője részére átadandó, legkésőbb a kész anyagmennyiséggel együtt. Cégünk a téves színválasztásból eredő károkért, reklamációkért felelősséget nem vállal.

d) Amennyiben Társaságunktól pótlásra van szükség, a megrendelésen minden esetben feltüntetendő, hogy a megrendelés pótlásra vonatkozik! Ugyancsak feltüntetendő, amennyiben ismeretes Vevő megrendelője (végfelhasználó), illetve az eredeti anyag keverésének dátuma.

A fenti szabályok be nem tartásából eredő károkért Társaságunkat felelősség nem terheli.

Színes termékek esetében, ha a megrendelés nem egyszerre, egy tételben történik, a különböző gyártású termékek használatából adódóan a színárnyalatbeli eltérések elkerülhetetlenek. Ebben az esetben - nem egyszeri megrendelés esetén - a színárnyalatbeli eltérésekért Bayra System Kft. felelősséget nem vállal.

8. Minőség

Garantáljuk, hogy az általunk értékesített termékek a hatályos szabvány előírásnak megfelelnek, és minőségi bizonyítvánnyal rendelkeznek.

Felek megállapodnak, hogy minőségi kifogások esetén a minőségvizsgálatot szakértő végzi, melynek költségét a szakértői vélemény figyelembevételével a hibás fél viseli. Közösén kért szakértői vizsgálat díját felek egyenlő arányban fizetik meg.

Amennyiben Vevő a leszállított anyaggal kapcsolatban a szállításból eredő minőségi, vagy mennyiségi reklamációval kíván élni, abban az esetben a szállítólevél mellé jegyzőkönyvet is mellékelni kell, amit Vevő mennyiségi reklamáció esetén az átadástól számított 2 napon belül, minőségi reklamáció esetén a hiba észlelése után 24 órán belül köteles a részünkre eljuttatni.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell: 1) a szállítólevél számát, 2) a reklamált anyag pontos nevét, 3) a reklamáció okát, 4) a szállító autó rendszámát, 5) a gépkocsivezető nevét, aláírását és bélyegzőjét, ill. 6) a reklamációt benyújtó cég pontos adatait.

Minőségi kifogás esetén saját döntésünk alapján a hibás árut kicseréljük, vagy azokra árengedményt adunk. Mennyiségi és minőségi hiba következtében fennálló kártérítési felelősségünk a közvetett károkra és elmaradt hasznokra nem terjed ki.

9. Vis major

Amennyiben szerződéses kötelezettségeinket vis major okából, vagy olyan egyéb okból, amely nem áll hatalmunkban, mint például természeti katasztrófák, háborús események, kormányintézkedések, közlekedés összeomlása, beszállítók kiesése, stb. nem tudjuk határidő szerint teljesíteni, abban az esetben szerződési kötelezettségünk az akadály megszűnéséig szünetel.

Vevő elállhat a szerződéstől, ha a szállítás vis major vagy más elháríthatatlan akadály, így például a szállítmányok elakadása vagy a termelés leállítása miatt lehetetlenné válik. Ilyen esetben a Vevőnek nem állhat fenn a késedelemből vagy az elállásból eredően kártérítési igénye.

Vis major bekövetkezése esetén Felek 15 (tizenöt) naptári napon belül kötelesek értesíteni egymást.

10. Egyéb feltételek

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó Vevő részére külön csomagolási díjat számít fel azon építőanyagok esetében, melyeknek gyártója ezt Eladónak is felszámítja. Eladó erről Vevőt tájékoztatni köteles.

Felek megállapodnak, hogy vitájukat elsődlegesen egymással történő tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben a tárgyalások eredménytelenségét követően bármely fél jogi eljárást kezdeményez, Felek kikötik a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság illetékességét. Ettől eltérő bármilyen megállapodás semmis.

A jelen "Általános szerződési feltételek"-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben az "Általános szerződési feltételek" egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek lennének, ez a tény a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

A Vevő aláírásával igazolja a fentiek tudomásul vételét, valamint kötelezettséget vállal a vonatkozó részeket az illetékes munkatársaival megismertetni.

Dátum: 2011. február 01.